



WESETA TEXTIL AG

Wir suchen:

# Sales Support Specialist (50 %)

In der einzigen Frottierweberei der Schweiz fertigen die Mitarbeitenden der familiengeführten Weseta Textil AG im Glarner Sernftal seit 1864 Einmaliges.

Wir sind ein renommiertes Schweizer Unternehmen in der Textilbranche und produzieren seit 1864 hochwertige Frottierwäsche im Glarnerland. Mit unserer Premium-Marke «weseta switzerland» stehen wir für Qualität, Service und Schweizer Handwerk. Wir beliefern wir Fachhändler, Warenhäuser sowie ausgewählte Partner im In- und Ausland.

Zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams suchen wir eine engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit Freude an Organisation, Kundenkontakt und administrativen Aufgaben.

## Ihre Hauptaufgaben:

- Verantwortung für die Auftragsabwicklung von B2B- und B2C-Kunden
- Betreuung von Kunden per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Bestellungen, Reklamationen und Kundenanfragen
- Abwicklung von Sammelverzellungen sowie administrative Arbeiten für den Verkauf
- Pflege von Kundenstammdaten und Kundeninformationen
- Mitarbeit bei Statistiken, Kennzahlen und Auswertungen
- Unterstützung bei der Organisation von Kundenbesuchen und Reisen
- Unterstützung des Product Managements nach Bedarf

## Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung und/oder vergleichbare Erfahrung
- Freude an einer detailorientierten und dienstleistungsorientierten Tätigkeit
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten und exakte Arbeitsweise
- Freundliches und professionelles Auftreten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Erfahrung mit ERP-Systemen von Vorteil
- Freude und Interesse an Wohntextilien

## Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem wertschätzenden Umfeld
- Ein motiviertes Team mit persönlicher Arbeitsatmosphäre
- Moderne Arbeitsbedingungen und attraktive Sozialleistungen
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb eines traditionsreichen Schweizer Unternehmens

Wir freuen uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung unter [jobs@weseta.ch](mailto:jobs@weseta.ch).

Frau Anita Borschberg steht Ihnen bei Fragen unter 055 642 61 00 gerne zur Verfügung.

**The finest towels. Since 1864.**